



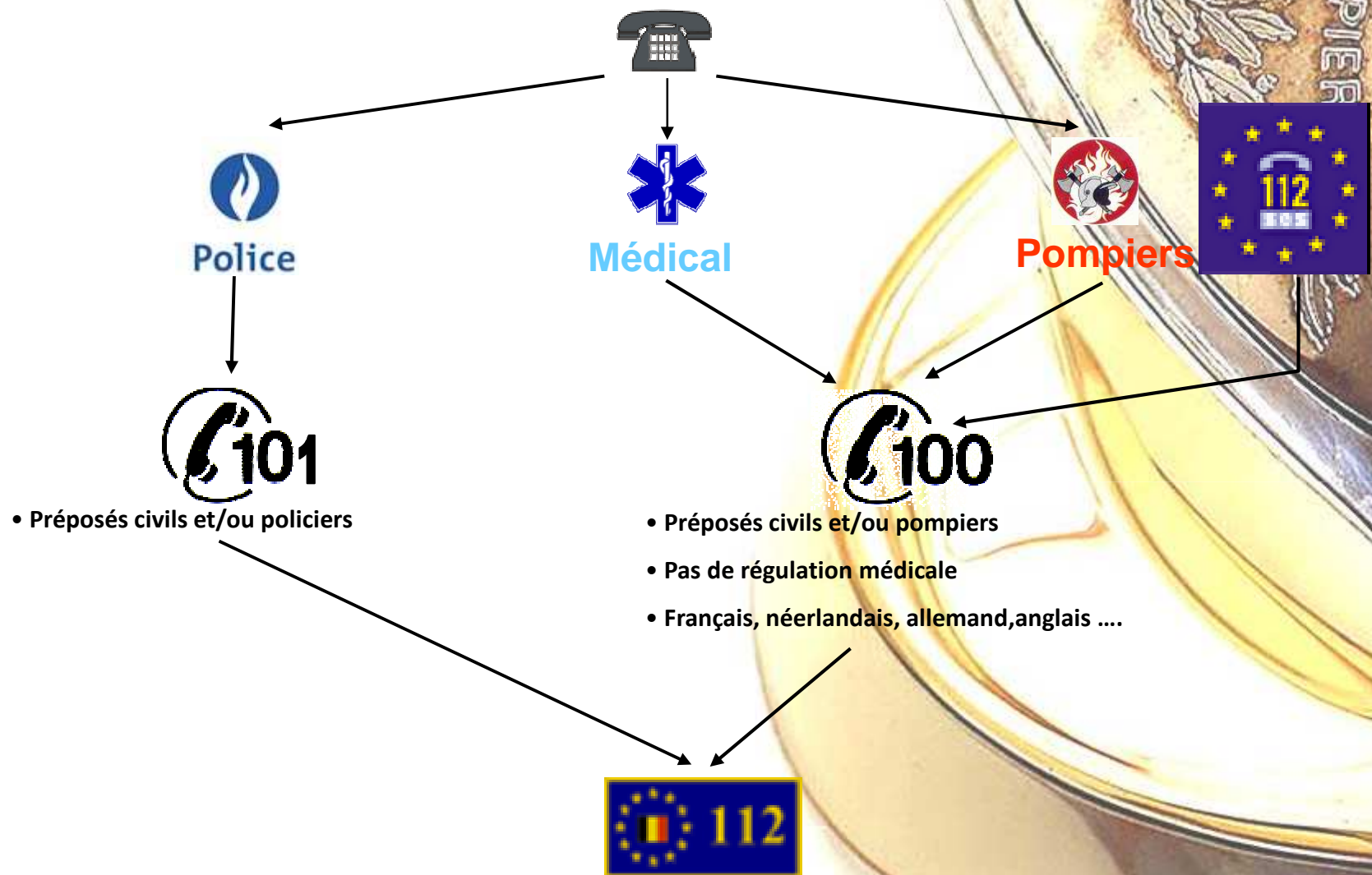
Province
de Liège

Recrutement mai 2009



Centrale 100-112 Liège

1. Présentation Centrales 100-112



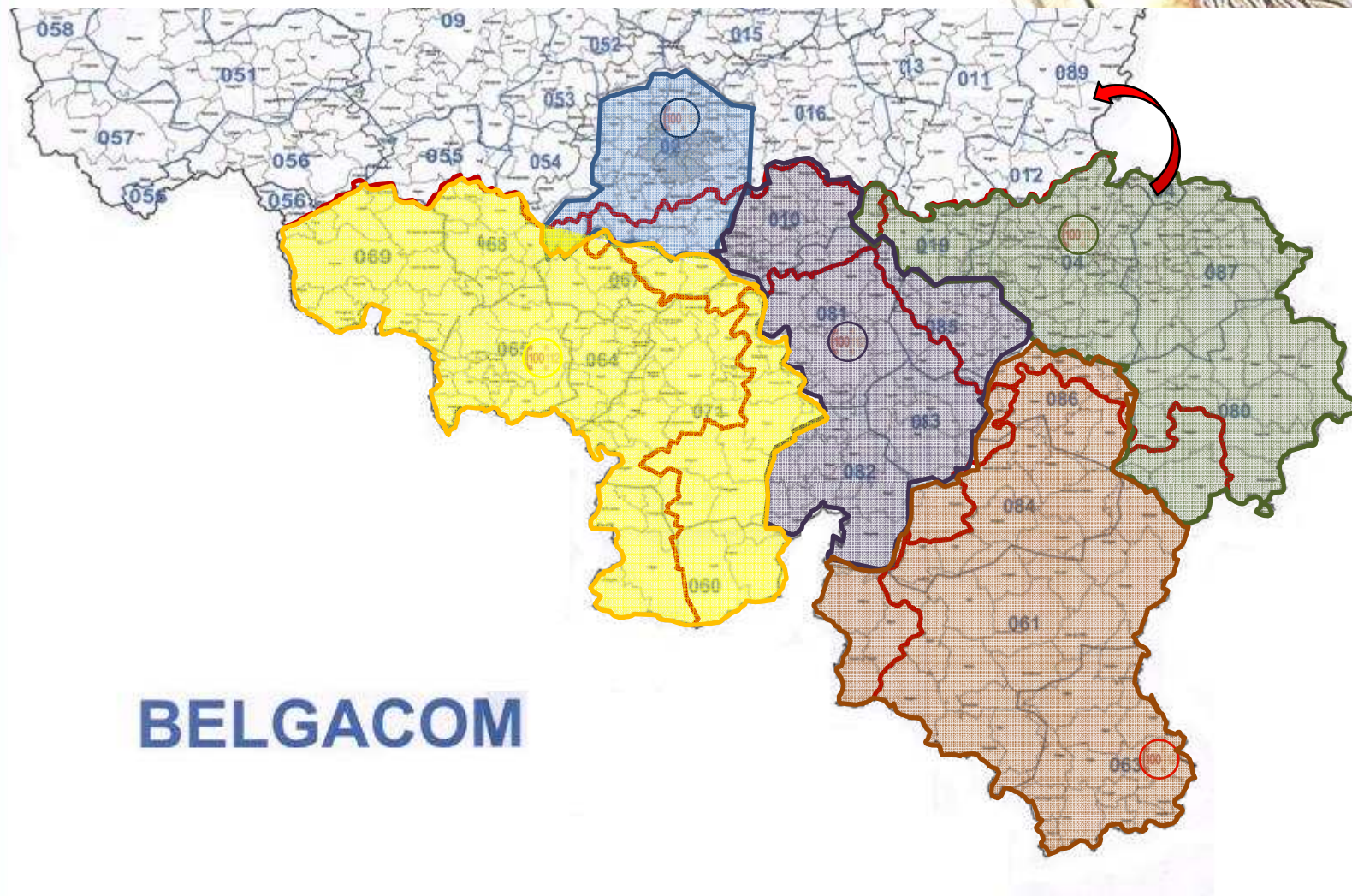
1. Présentation Centrales 100-112

CS 100



IGN, Bruxelles - 2001
Mention obligatoire à chaque réutilisation
© NGI, Brussel - 2001
Verplicht te melden bij ieder hergebruik

1. Présentation Centrales 100-112



1. Présentation Centrale 100-112 de Liège

- Sous l'Autorité de l'Intercommunale d'Incendie de Liège et Environs (I.I.L.E.) (sous la direction d'un officier pompier)
- Sous la Tutelle du Service Public Fédéral Intérieur (SPF IBZ)
- Financement respectif 55%-45%
- 30 centralistes temps-plein en théorie

Situation au 15/05/09	
Nombre	Type
8	Sous-Officier Pompier
8	Sapeur-Pompier
13	Civil
29	TOTAL

6	Sapeur-Pompier Ambulancier
2	Sapeur-Pompier
0	Ambulancier
2	Infirmier
3	Civil pur

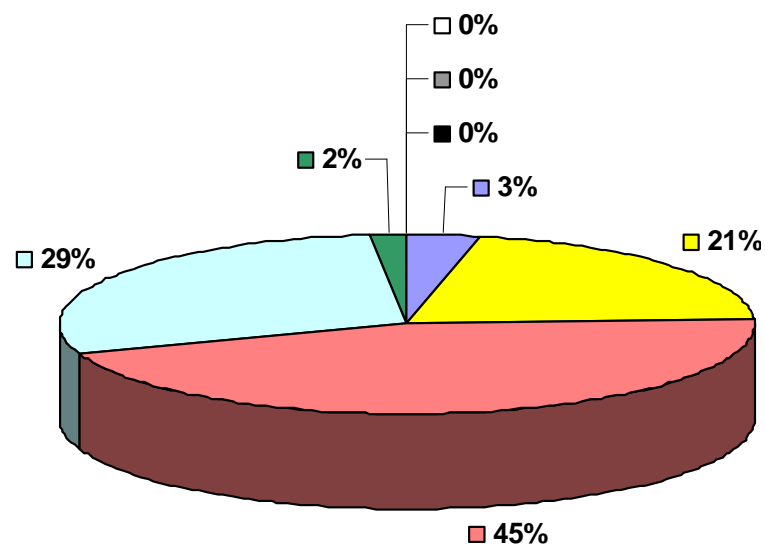
→ dont 3 malades longue durée !

CS100	Population couverte	Total centralistes	Population par centraliste	Régime de travail	Présence minimum diurne	Population par centraliste JOUR	Présence minimum nocturne	Population par centraliste NUIT
Hasselt	850.000,00	14	60.714	12/12 - 12/24 - 12/12 (4 jours congé)	2	425.000	2	425.000
Brugge	1.150.000,00	22 (28 avec dispatch D1)	52.273	12/24 - 12/48	4 + 1 (dispatch D1)	287.500	3 + 1 (dispatch D1)	383.333
Anvers	1.600.000	36	44.444	12/24 - 12/48	4 (6 sinon)	266.667	4 (6 sinon)	266.667
Mons	1.550.000,00	44	35.227	12-24-12-48 (7h45 à 19h45 avec 15min de recouvrement)	8	193.750	6 (7 nuits de vendredi & samedi)	258.333
Liège	965.000,00	30	32.167	12/24 - 12/48	4	241.250	3	321.667
Arlon	350.000,00	12 (+ 1 coordinateur)	29.166	12/24 - 12/48	2	175.000	2	175.000
Bruxelles	1.000.000,00	38	26.315	12/24 - 12/48	6	166.666	4	250.000
Namur	400.000,00	20	20.000	12/24 - 12/48	3	133.333	3	133.333

1. Présentation Centrale 100-112 de Liège

- 4 équipes de centralistes unilingues + 1 équipe de centralistes bilingues (Fr-All)
- Superficie de 150 m²
- Moyenne de présence 2009 par garde 12h = ± 4,51

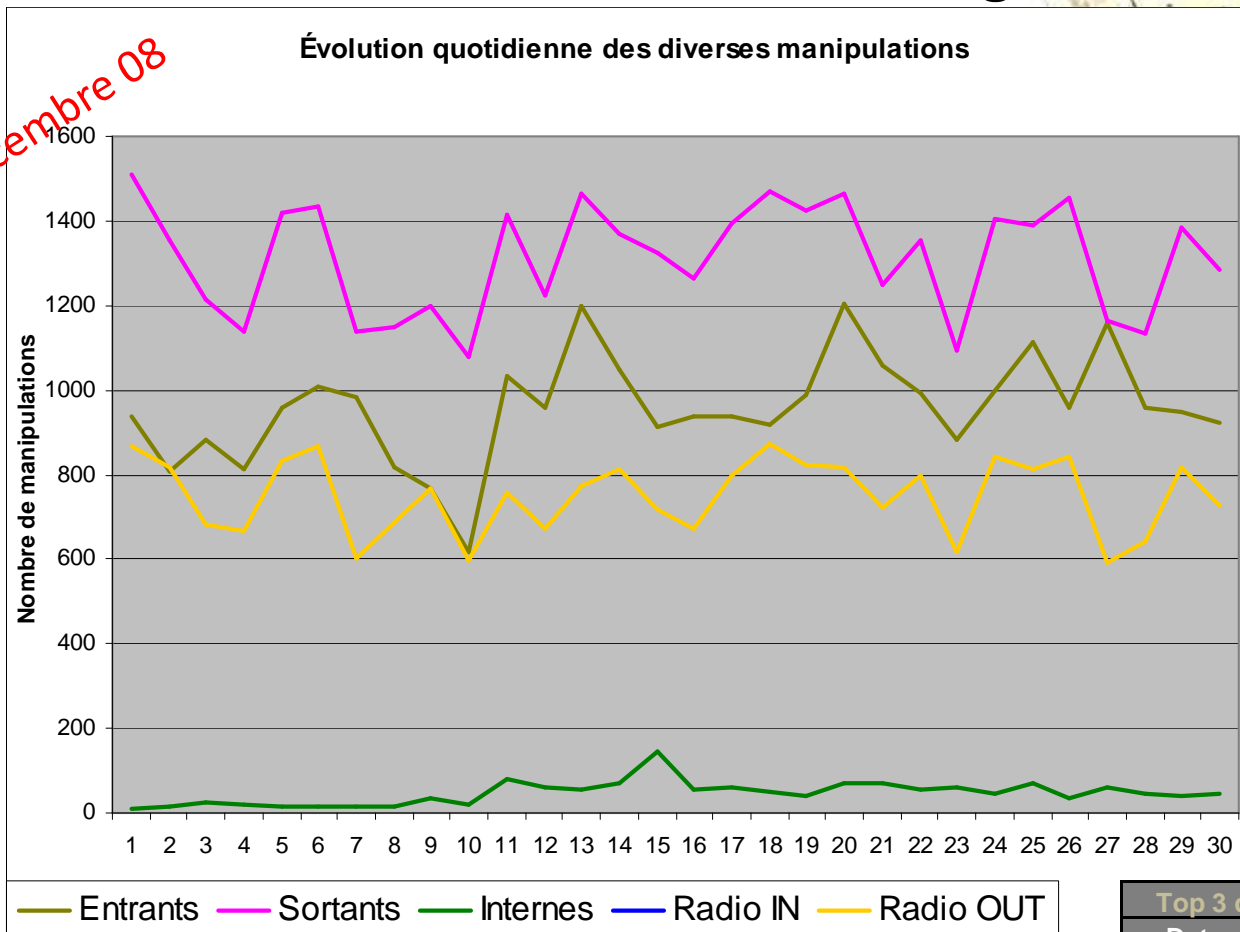
Quantité de préposés par garde de 12 h



- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| ■ Nombre de gardes à 7 | ■ Nombre de gardes à 6 | ■ Nombre de gardes à 5 |
| ■ Nombre de gardes à 4 | ■ Nombre de gardes à 3 | ■ Nombre de gardes à 2 |
| ■ Nombre de gardes à 1 | ■ Nombre de gardes à 0 | |

1. Présentation Centrale 100-112 de Liège

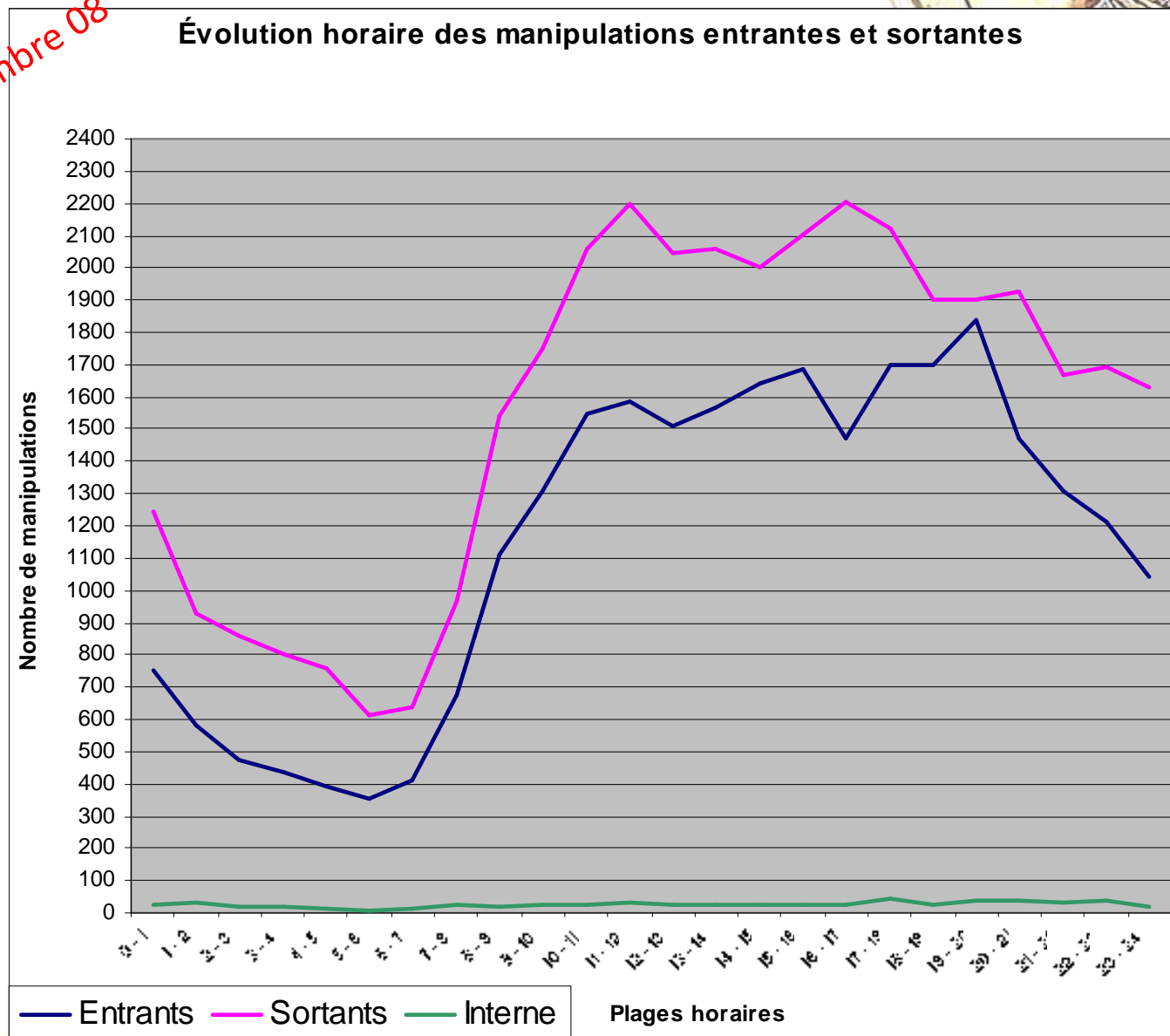
Décembre 08



Top 3 des jours les plus "chargés"	
Date	Nombre de manipulations
31	3352
20	2741
13	2721
Total 3j	8814
Total mois	96273
%age	9.15

1. Présentation Centrale 100-112 de Liège

Décembre 08



1. Présentation Centrale 100-112 de Liège

Décembre 08

Temps de décrochage	Nombres d'appels	%age	%age cumulé
< 5 sec	15194	63,7	63,7
5 à 10 sec	4307	18,1	81,8
10 à 20 sec	2526	10,6	92,4
20 à 30 sec	786	3,3	95,7
30 à 45 sec	489	2,1	97,7
45 à 60 sec	218	0,9	98,6
60 à 180 sec	326	1,4	100,0
Total	23846		
"Moyenne" de décrochage	8,3		

Durée des appels entrants	Nombre d'appels	%age	%age cumulé
0 à 30 sec	12686	53,2	53,2
30 à 60 sec	6668	27,96	81,2
60 à 120 sec	3523	14,77	95,9
120 à 300 sec	896	3,76	99,7
300 à 600 sec	63	0,26	99,9
600 à 1200 sec	7	0,03	100,0
+ de 1200 sec	6	0,03	100,0
Total	23849		
Durée moyenne des appels	42,0479		

Situation dans d'autres 112

Tchéquie : 100 % décrochés endéans 20 sec

Estonie : 97 % décrochés endéans 20 sec

Finlande : 71 % décrochés endéans 10 sec

Pays-bas : 90 % décrochés endéans 10 sec

Royaume-Uni : 98 % décrochés endéans 20 sec

2. Recrutement Mai 2009 C100-112 Liège

Conditions

- 3 unités à engager
- 6 mois de stage (formations, travail, puis examen)
- Contrat à durée indéterminée (nomination ?)
- Conditions salariales : PND, CR, resto entreprise, masse habillage, ...

Procédure

- 3 étapes : ○ **soirée de présentation 18/05/09** (→ inscription examen)

Point de départ = 84 candidatures

Invitation = ± 50 candidats

Conservation : 100 %

- **examen écrit 28/05/09**

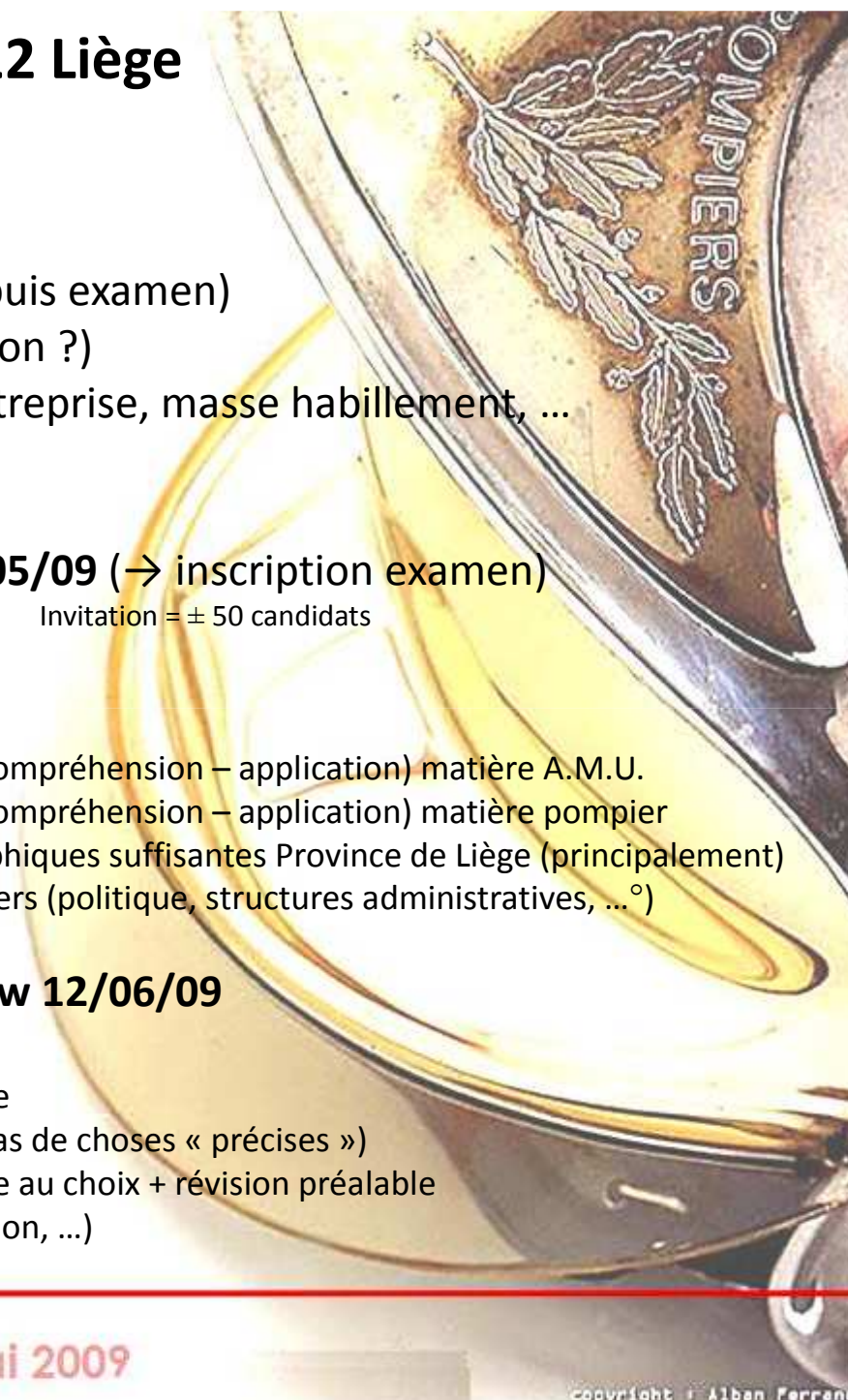
- évaluation capacité adaptation (compréhension – application) matière A.M.U.
- évaluation capacité adaptation (compréhension – application) matière pompier
- évaluation connaissances géographiques suffisantes Province de Liège (principalement)
- évaluation connaissances généralers (politique, structures administratives, ... °)

Conservation : ± 20 % (10 unités)

- **examen pratique + interview 12/06/09**

- test maîtrise clavier informatique
- test maîtrise basique informatique
- test gestion globale d'un appel (pas de choses « précises »)
- test gestion précise d'un protocole au choix + révision préalable
- interview (motivations, présentation, ...)

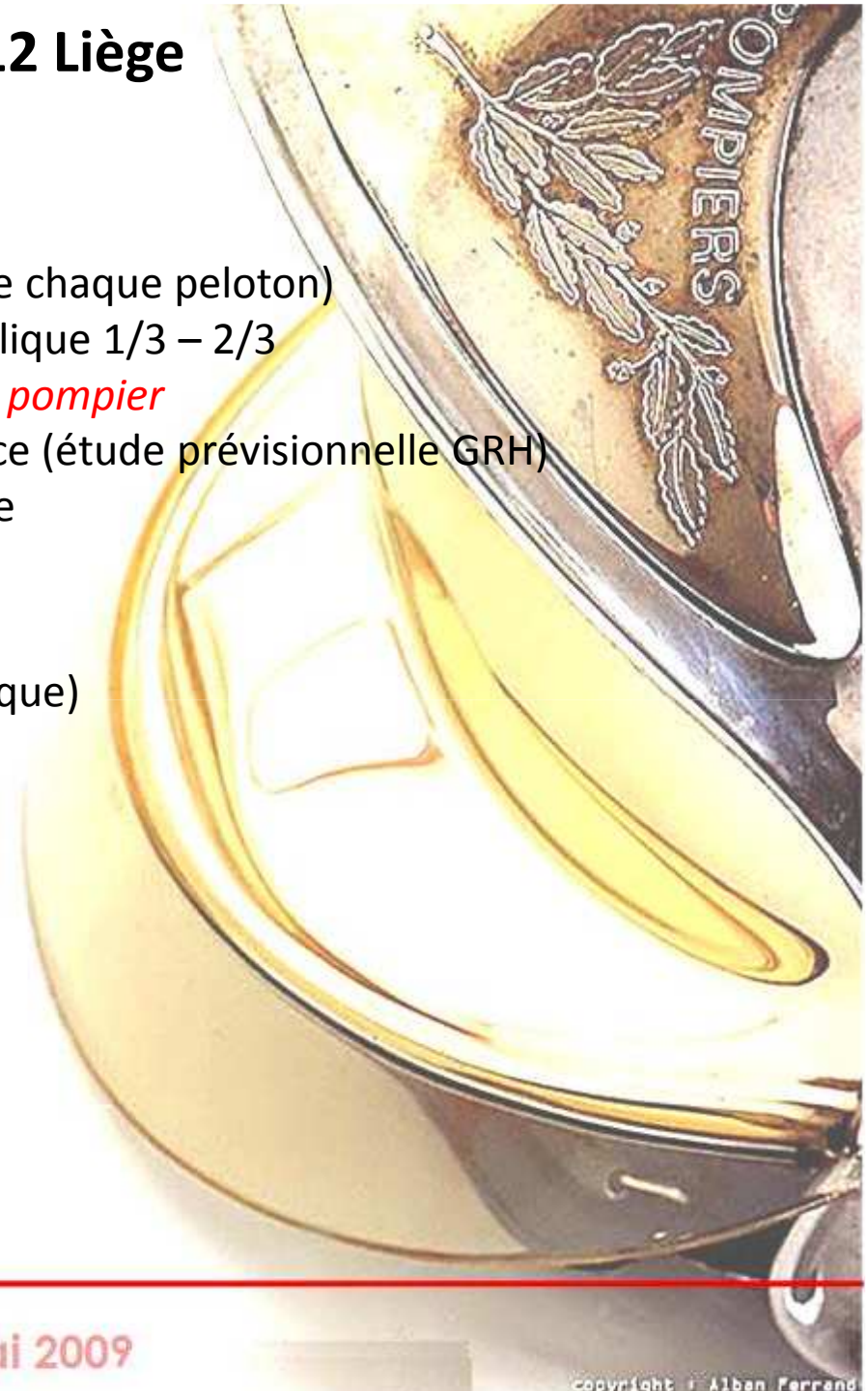
Conservation : 33 % (3 unités)



2. Recrutement Mai 2009 C100-112 Liège

Engagement

- 6 mois de stage
- 1^{ère} semaine d'acclimatation (découverte chaque peloton)
- Programme de formation SPF Santé Publique 1/3 – 2/3
 - Insertion d'un programme de formation pompier*
- 2/3 opérationnel selon besoins du service (étude prévisionnelle GRH)
- Fin de formation = affectation sur équipe
 - 1 unité sur peloton I/1
 - 1 unité sur peloton I/2
 - 1 unité sur peloton II/1
- Examen à la fin du stage (théorie – pratique)
- Contrat à durée indéterminée



3. Consignes pour l'examen écrit

Point de vue A.M.U.

- lire, relire, approfondir le **Manuel Belge de la Régulation Médicale**
Il est inutile de l'étudier « par cœur »
- lire, relire, approfondiret connaître la loi de 1964 sur l'**Aide Médicale Urgente**
C'est la « Bible »
- connaître les 3 niveaux de secours A.M.U. ainsi que les services A.M.U.

Point de vue pompier

- lire quelques documents informatifs (secteurs des SRI, les SRI, les équipes spécialisées, ...)
- faire preuve de bon sens et d'originalité pour certaines questions ... (photos)

Point de vue connaissances générales dont géographie

- revoir la géographie de la Province par ses propres moyens (relief, cours d'eau, communes, villes, axes (auto)routiers, sites connus, ...)
- savoir utiliser une carte de manière basique (échelle, distance, ...)
- revoir la structure administrative du pays (régions, communautés, communes, ...)

Questions ?



Lt Fanuel Hervé

Rue ransonnet, n°5

B – 4020 LIÈGE



04/344.98.32



0475/77.90.00



h.fanuel@iile.be



IR Stipulante Samuel

Rue ransonnet, n°5

B – 4020 LIÈGE



0496/22.28.73



samuel@stipulante.com



IR Lambiet Olivier (Fr-All)

Rue ransonnet, n°5

B – 4020 LIÈGE



0473/47.57.53



olivier.lambiet@health.fgov.be